

Prekių gražinimo taisyklės (2025 metų aktuali redakcija)

1. Bendroji dalis

- 1.1. Šios taisyklės (toliau – Taisyklės) numato transporto priemonių priedų ir aksesuarų (toliau – Prekės), įsigytų iš UAB „Motorider“ (toliau – Motorider), gražinimo sąlygas ir tvarką, reguliuoja kitus su Prekių gražinimu susijusius klausimus.
- 1.2. Taisyklės yra taikomos visiems fiziniams ir juridiniams asmenims, kurie Prekes įsigyja komerciniais tikslais (toliau – Pirkėjas). Taisyklės nėra taikomos fiziniams asmenims, kurie Prekes įsigyja asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.
- 1.3. Taisyklės taikomos nekokybiškų, nekomplektiškų ar išorinių defektų turinčių Prekių gražinimui. Kokybiškos Prekės Motorider gali būti gražinamos tik atskiru Pirkėjo ir Motorider susitarimu Taisyklių 4 skirsnyje „Kiti Prekių gražinimo atvejai“ nustatyta tvarka.
- 1.4. Pateikdamas Prekių užsakymą, suformuodamas Prekių krepšelį ir/ar sumokėdamas Prekių kainą (jos dalį), Pirkėjas patvirtina, jog atidžiai perskaitė Taisykles, tinkamai jas suprato ir besąlygiškai su jomis sutinka.
- 1.5. Taisyklės taikomos nepriklausomai nuo Prekių įsigijimo būdo ir tvarkos. Aiškumo dėlei pažymima, kad Taisyklės taikomos ir elektroniniu būdu įsigytais Prekėmis, taip pat Prekėmis, įsigytais pagal išankstinius Prekių užsakymus.

2. Kokybės garantija

- 2.1. Prekėms yra taikoma Prekės gamintojo nustatytos trukmės garantinis terminas. Atskiroms Prekėms taikomi skirtingos trukmės kokybės garantijos terminai.

3. Nekokybiškų Prekių gražinimo tvarka

- 3.1. Nekokybiškos, nekomplektiškos (t.y. gamintojų standartų neatitinkančių) ar išorinių defektų turinčios (t.y. neigiamai paveiktos išvaizdos) Prekės Motorider gali būti gražinamos Motorider atstovybėje (Raudondvario pl. 131B, Kaunas arba Verslo g. 1, Jonučiai, Kauno raj.) arba įteikiant Prekes per kurjerį nurodytu Motorider atstovybės adresu.
- 3.2. Taisyklių 3.1. punkte nurodytos Prekės Motorider gražinamos, Motorider atstovybėje užpildant arba Motorider elektroniniu būdu pateikiant Prekių gražinimo formą, kuri yra skelbiama Motorider interneto tinklalapyje skiltyje „Prekių gražinimas ir keitimas“ (<https://motorider.lt/lt/page/salygos>).
- 3.3. Tais atvejais, kai Prekės gražinimo forma užpildoma elektroniniu būdu, Pirkėjas Prekes Motorider privalo gražinti arba išsiųsti per kurjerį ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tos dienos, kai pateikė Motorider Prekės gražinimo formą. Prekių gražinimo išlaidų Motorider nekompensuoja.
- 3.4. Motorider atstovybėje gražinama Prekė turi būti gražinama originalioje pakuotėje, išskyrus atvejus, kai Prekės kokybės trūkumai paaiškėja Prekės naudojimo metu.
- 3.5. Per kurjerį Motorider gražinama Prekė turi būti gražinama, Prekę originalioje pakuotėje (išskyrus Taisyklių 3.4. punkte numatytą išimtį) supakavus į siuntos dėžę. Siuntos dėžė turi būti aiškiai pažymėta nuoroda „GRAŽINIMAS“ arba „RETURN“.
- 3.6. Prekė turi būti gražinta pilnos komplektacijos kartu su visa gamintojo ir/ar Motorider pateikta dokumentacija.
- 3.7. Gautas gražinamas Prekes Motorider atidžiai apžiūri ir patikrina ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo gražinamos Prekės gavimo dienos ir el. paštu ar telefonu informuoja Pirkėją apie tai, ar bus taikoma Prekės kokybės garantija. Dėl objektyvių priežasčių šis terminas Motorider sprendimu gali būti pratęstas.

- 3.8. Reikalavimus dėl nekokybiškų, nekomplektiškų ar išorinių defektų turinčių Prekių grąžinimo Motorider derina su Prekės gamintoju arba Prekės pristatymo paslaugų teikėju. Pirkėjas turi bendradarbiauti su Motorider ir suteikti reikalingą informaciją (vaizdo medžiaga, nuotraukos ir pan.), pagrindžiančią, kad Prekė yra nekokybiška, nekomplektiška ar turi išorinių defektų.
- 3.9. Nustačius, kad Pirkėjo pretenzija dėl Prekės kokybės, komplektiškumo ir/ar išorinių trūkumų yra nepagrįsta, Prekė grąžinama Pirkėjui. Pirkėjas turi atsiimti Prekę iš Motorider atstovybės arba kompensuoti Motorider tokios Prekės siuntimo grąžinant išlaidas pagal pateiktą sąskaitą. Tais atvejais, kai Prekės Pirkėjas neatsiima per 14 kalendorinių dienų, pasibaigus nurodytam terminui Prekė išsiunčiama Pirkėjui Pirkėjo Motorider nurodytu Pirkėjo veiklos vietos arba registracijos adresu ir Pirkėjas turi kompensuoti Motorider tokios Prekės siuntimo grąžinant išlaidas pagal pateiktą sąskaitą.
- 3.10. Prekė laikoma kokybiška, jei atitinka aprašymą ir savybes, yra tinkama įprastiniam naudojimui kaip ir kitos tai pačiai rūšiai priskiriamos prekės, taip pat Prekės kokybė ir savybės yra tokios, kokių galima tikėtis iš kitos tai pačiai rūšiai priskiriamos prekės.
- 3.11. Prekės, Pirkėjui perduotos Motorider patalpose, dėl išorinių defektų ir/ar komplektacijos neatitikimų, kurie gali būti pastebėti apžiūrint Prekę, Motorider gali būti grąžinamos tik Prekių perdavimo metu. Pirkėjui Prekių perdavimo metu, nepareiškus pastabų dėl nurodytų trūkumų, laikoma, kad Prekė yra tinkamos būklės ir Pardavėjas nėra laikomas atsakingu dėl Prekės pažeidimų ir komplektacijos neatitikimų, kurie galėjo būti nustatyti Prekės apžiūros metu.
- 3.12. Taisyklių 3.11. punktas *mutatis mutandis* taikomas per kurjerį Pirkėjui perduotos Prekės grąžinimui, jeigu Prekių grąžinimo forma dėl išorinių defektų ir/ar komplektacijos neatitikimų užpildoma, praėjus daugiau kaip 3 (trims) kalendorinėms dienoms nuo Prekių gavimo dienos.
- 3.13. Per kurjerį Pirkėjui perduotos Prekių siuntos būklė (išorinė pakuotė) turi būti patikrinta Prekės perdavimo metu. Jeigu Prekių siuntos išorinė pakuotė yra pažeista (suglamžyta, šlapia, perpjauta ir pan.), Pirkėjas privalo tai pažymėti siuntos perdavimo – priėmimo dokumente ir apie incidentą nedelsiant el. paštu info@motorider.lt informuoti Motorider, kartu pateikiant Prekės išorinės pakuotės pažeidimą patvirtinančias nuotraukas ar vaizdo medžiagą. Pirkėjui pasirašius siuntos perdavimo – priėmimo dokumentą be pastabų, laikoma, kad Prekių siuntos būklė yra tinkama.

4. Kiti Prekių grąžinimo atvejai

- 4.1. Kokybiškos Prekės Motorider gali būti grąžinamos atskiru Pirkėjo ir Motorider susitarimu. Motorider neturi pareigos priimti grąžinamų kokybiškų Prekių.
- 4.2. Kokybiškos Prekės grąžinimas galimas, esant visoms žemiau nurodytoms sąlygoms:
 - 4.2.1. grąžinama Prekė nėra naudota (dėvėta);
 - 4.2.2. grąžinama Prekė nėra pažeista, sugadinta ir jos išvaizda nėra pasikeitusi;
 - 4.2.3. yra išsaugotos grąžinamos Prekės vartojamosios savybės;
 - 4.2.4. grąžinama Prekė yra pilnos komplektacijos;
 - 4.2.5. grąžinama Prekė yra originalioje pakuotėje;
 - 4.2.6. Prekės pakuotė nėra sugadinta ir jos išvaizda nėra neigiamai paveikta;
 - 4.2.7. nėra nuimtos vidinės ir/ar išorinės grąžinamos Prekės etiketės, pašalinti prekių ženklai, lipdukai ar kiti ženklinimo ženklai, nuplėštos apsauginės Prekės plėvelės ir pan.
- 4.3. Prašymai dėl kokybiškų Prekių grąžinimo Motorider pateikiami el. paštu info@motorider.lt, kartu su norimų grąžinti Prekių nuotraukomis. Nepateikus prašymo, kokybiškų Prekių grąžinimas nėra galimas jokiais atvejais. Prekėms, kurios yra grąžinamos nuo Prekės įsigijimo ar gavimo dienos praėjus daugiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, taikomas Taisyklių 4.8 punkte nurodytas Prekių grąžinimo mokestis punkte.
- 4.4. Sprendimą dėl kokybiškų Prekių grąžinimo Motorider priima, įvertinęs, Prekės paklausą, Prekės suderinamumą su Motorider parduodamomis transporto priemonėmis, Prekės importo

išlaidas ir kaštus, kitas aplinkybes. Apie priimtą sprendimą Motorider Pirkėją informuoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo grąžinti Prekę gavimo dienos.

- 4.5. Priimtas sprendimas dėl Prekės grąžinimo nėra galutinis tol, kol grąžinama Prekę nėra perduodama Motorider ir Motorider nepatikrina, ar ši Prekę atitinka Taisyklių 4.2. punkto reikalavimus.
- 4.6. Jeigu Prekę Motorider yra grąžinama per kurjerį, Prekės grąžinimui taikomi Taisyklių 3.4. – 3.5. punktų reikalavimai.
- 4.7. Prekės grąžinimas įforminamas, išrašant kreditinę sąskaitą – faktūrą.
- 4.8. Prekės grąžinimui yra taikomas Prekės grąžinimo mokestis. Šio mokesčio dydis priklauso nuo grąžinamos Prekės vertės ir yra lygus 10 (dešimt) EUR, jeigu Prekės kaina neviršija 100 EUR, arba 10 proc. Prekės vertės, jei Prekės kaina viršina 100 EUR. Prekės grąžinimo mokestis yra išskaitomas iš grąžinamos Prekių kainos.
- 4.9. Prekės kaina Pirkėjui grąžinama pavedimu, grąžinamos Prekės kainą atitinkančią pinigų sumą, atskaičius Taisyklių 3.3. punkte nurodytą mokestį, pervedant į Pirkėjo nurodytą banko sąskaitą.
- 4.10. Paaiškėjus, kad grąžinimui taikomų reikalavimų grąžinama Prekę neatitinka, Prekės grąžinimo procedūra yra nutraukiama ir Prekę perduodama Pirkėjui. Tokią Prekę Pirkėjas Motorider atstovybėje (Raudondvario pl. 131B, Kaunas arba Verslo g. 1, Jonučiai, Kauno raj.) gali atsiimti pats, Prekę taip pat Pirkėjui gali būti siunčiama per kurjerį. Prekę siunčiant per kurjerį, Pirkėjas privalo kompensuoti Motorider Prekės siuntimo grąžinant išlaidas pagal pateiktą sąskaitą. Tais atvejais, kai Prekės Pirkėjas neatsiima per 14 kalendorinių dienų, Prekę Pirkėjui grąžinama Taisyklių 3.9. punkte nustatyta tvarka.
- 4.11. Šiame skirsnyje numatyta Prekių grąžinimo tvarka nėra taikoma pagal individualius užsakymus užsakytooms Prekėms, kurios nepriklauso nuolatiniam Motorider asortimentui, taip pat Prekėms, kurios yra aiškiai pritaikytos specialioms Pirkėjo poreikiams (pavyzdžiui, pažymėtos Pirkėjo prekių ženklu ar kitu Pirkėjo pasirinktu žymeniu). Nurodytos Prekės nėra grąžinamos ir/ar keičiamos.

5. Prekių keitimas

- 5.1. Kokybiškos Prekės Motorider gali būti keičiamos į nuolatinio asortimento Motorider Prekes Taisyklių 4 skirsnyje nustatyta tvarka.
- 5.2. Keičiant Prekes susidariusį kainų skirtumą Pirkėjas Motorider sumoka pagal atskirai išrašytą PVM sąskaitą – faktūrą.

6. Baigiamosios nuostatos

- 6.1. Papildoma informacija apie Prekių grąžinimą teikiama el. paštu info@motorider.lt.
- 6.2. Taisyklės yra skelbiamos interneto tinklalapyje skiltyje „Prekių grąžinimas ir keitimas“ (<https://motorider.lt/lt/page/salygos>).
- 6.3. Motorider pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti ir papildyti šias Taisykles. Taisyklių pakeitimai ir/ar papildymai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos.
- 6.4. Prekių grąžinimui taikoma Taisyklių redakcija, galiojanti Prekių grąžinimo prašymo pateikimo metu.
- 6.5. Prašymą/skundą dėl iš įmonės įsigytos prekės ar paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, interneto svetainėje www.vvtat.lt (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniais regionuose) – ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/> (tokiu atveju nurodykite šį įmonės elektroninį pašta: info@motorider.lt) ar Vartotojų teisių informacinėje sistemoje (VTIS).